

Wissenstransfer: Nicht wollen oder nicht können?

– Wissenstransfer fördern mithilfe der
Relationship Management Balanced Scorecard –

3. Koordinationstreffen „Allgemeine Verfahren und Tools für neue
Gestaltungskonzepte“ der Gruppe „Wissen2100.de“

07.10.2004 – 08.10.2004, Meißen (Sachsen)

motiwidi

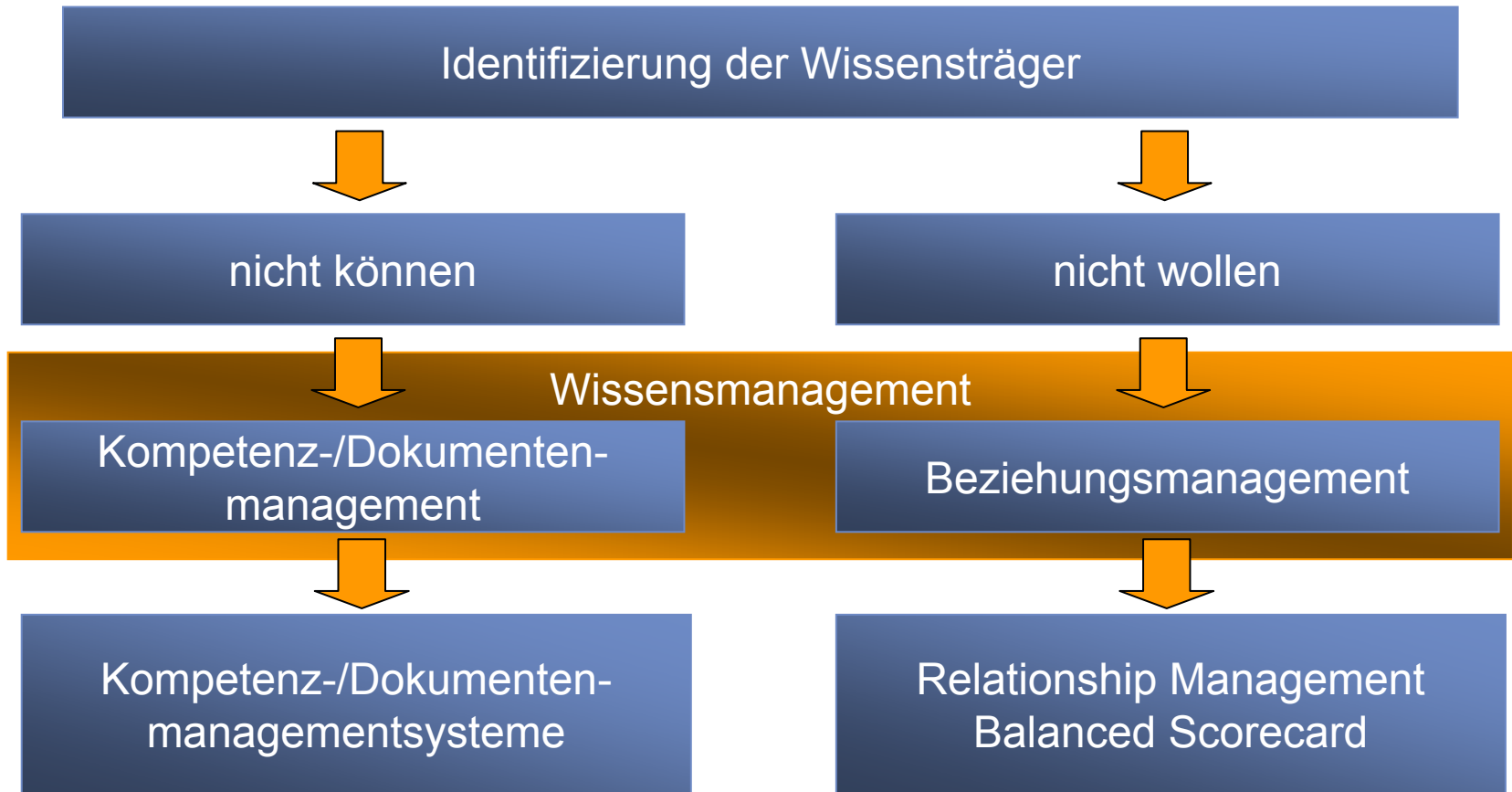
motivationaleffizienz in wissensintensiven dienstleistungsnetzwerken

Universität Duisburg-Essen (Campus Essen)

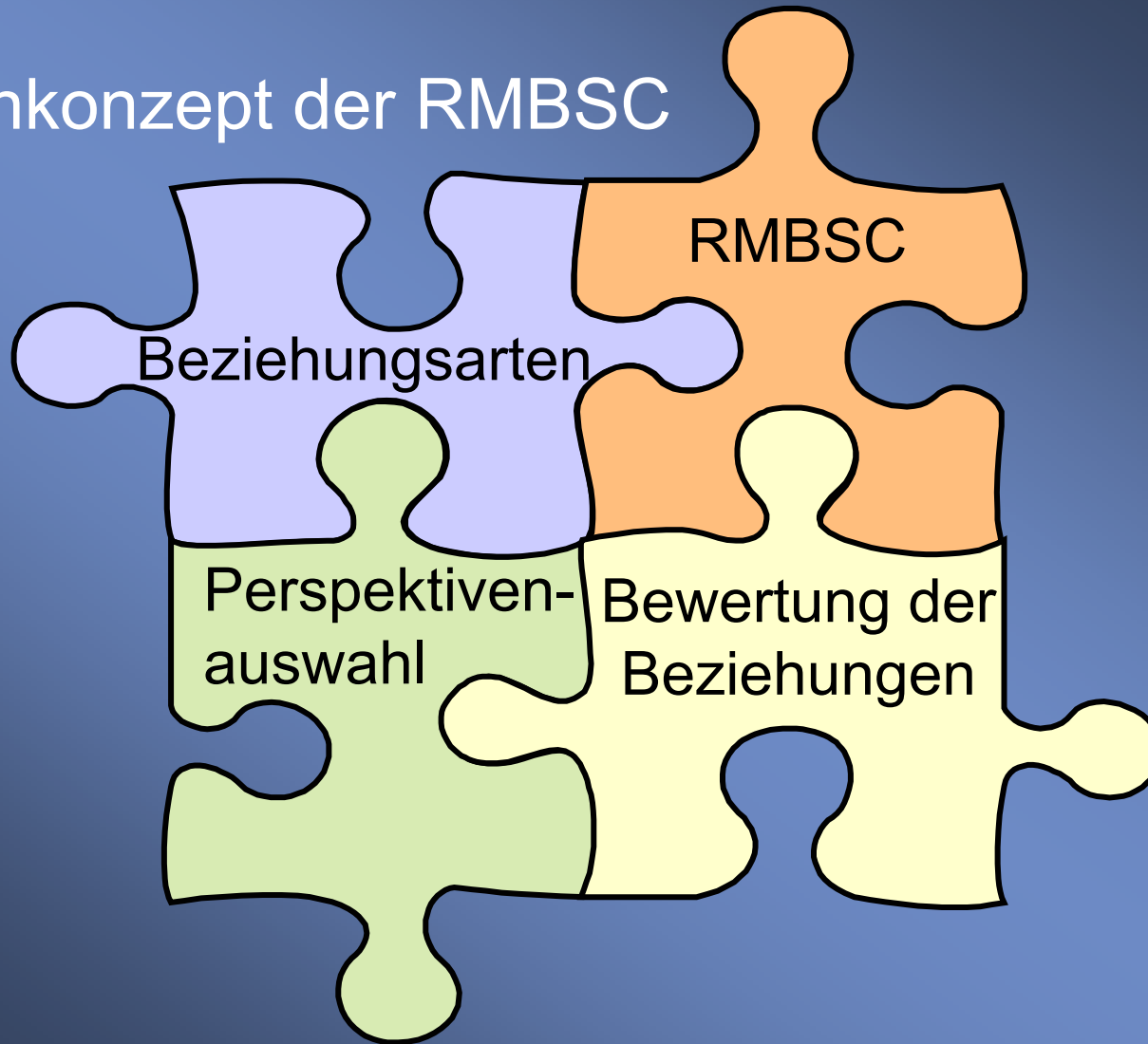
Dipl.-Wirt.-Inf. Torben Hügens; Dipl.-Kfm. Malte L. Peters

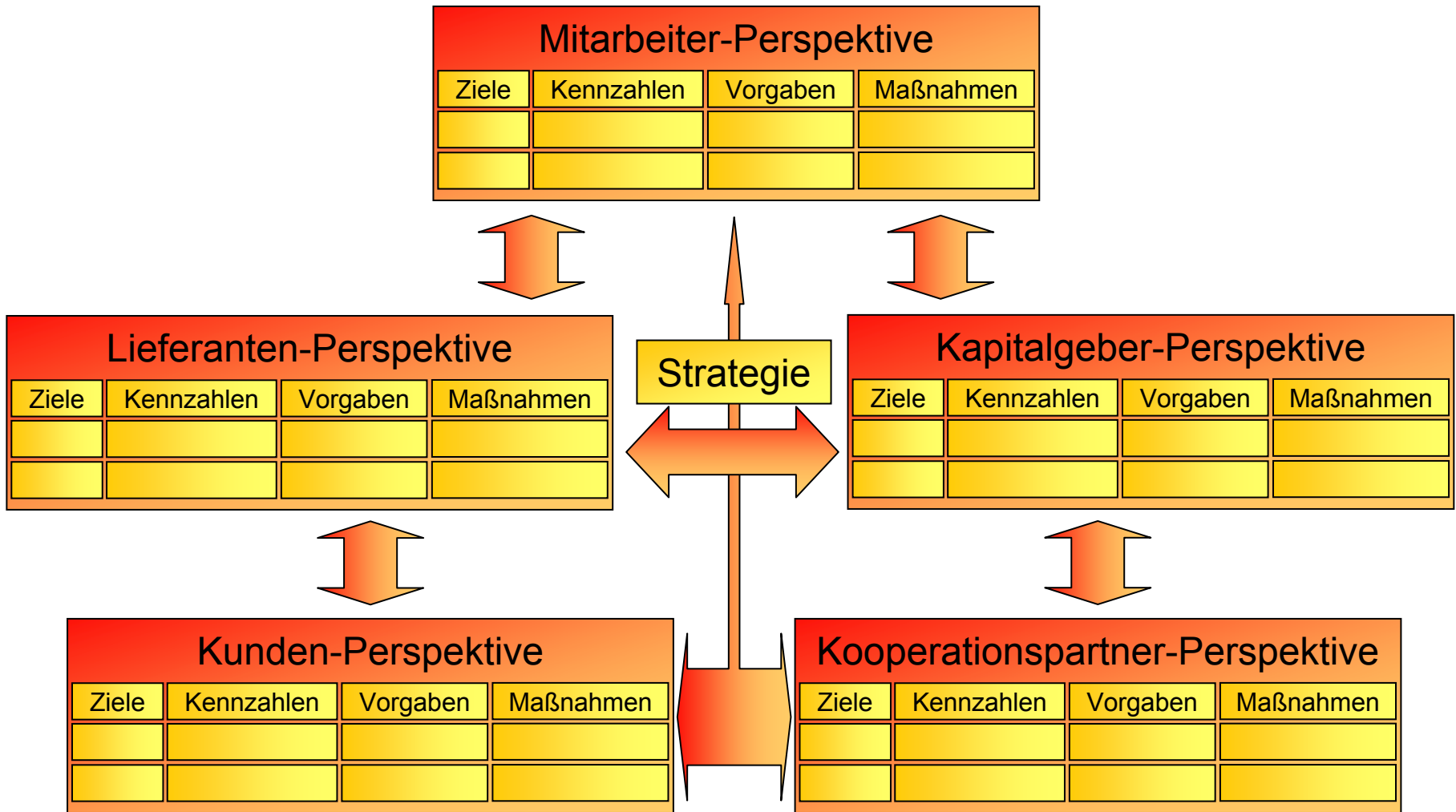
Gliederung

1. Koordinations- und Motivationsproblem im Wissensmanagement
2. Lösung des Motivationsproblems
3. Fachkonzept der Relationship Management Balanced Scorecard
4. Entwicklung der Relationship Management Balanced Scorecard



Fachkonzept der RMBSC

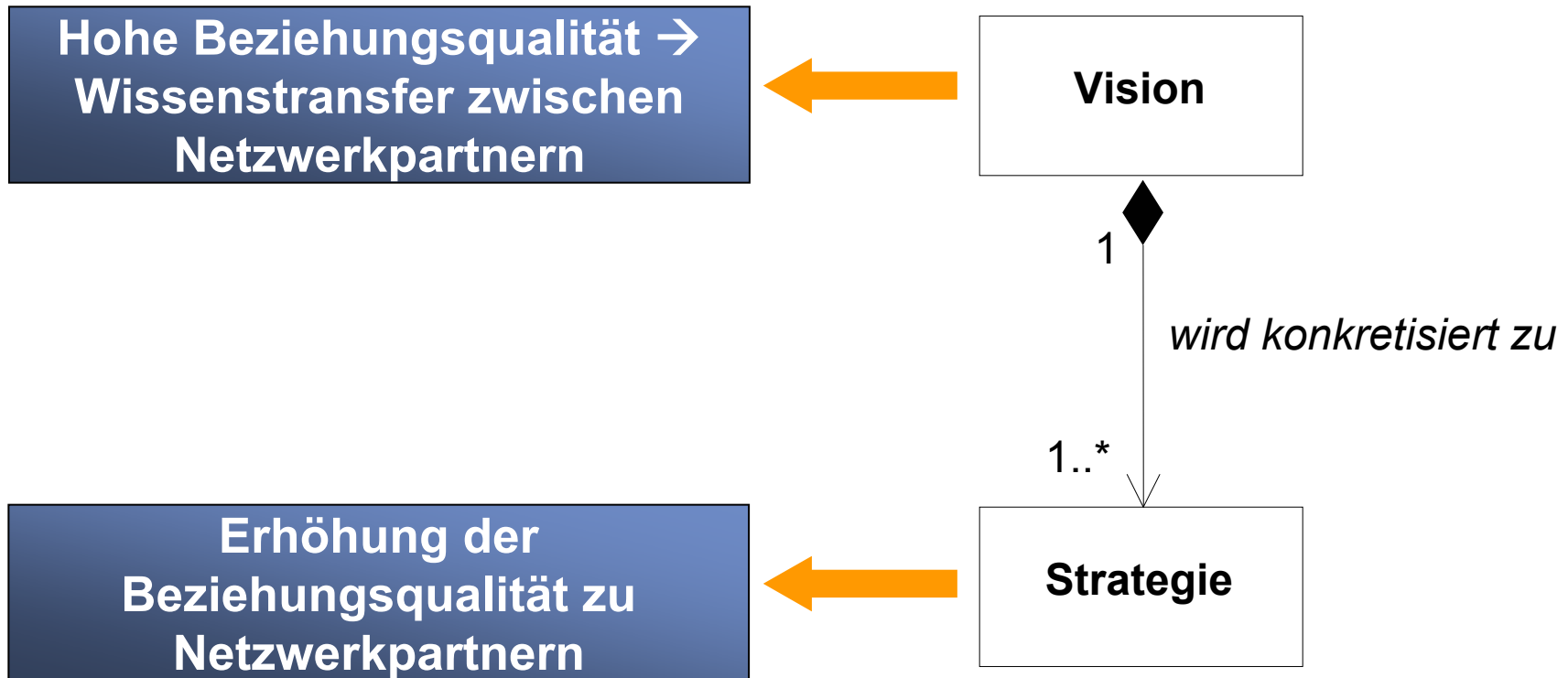




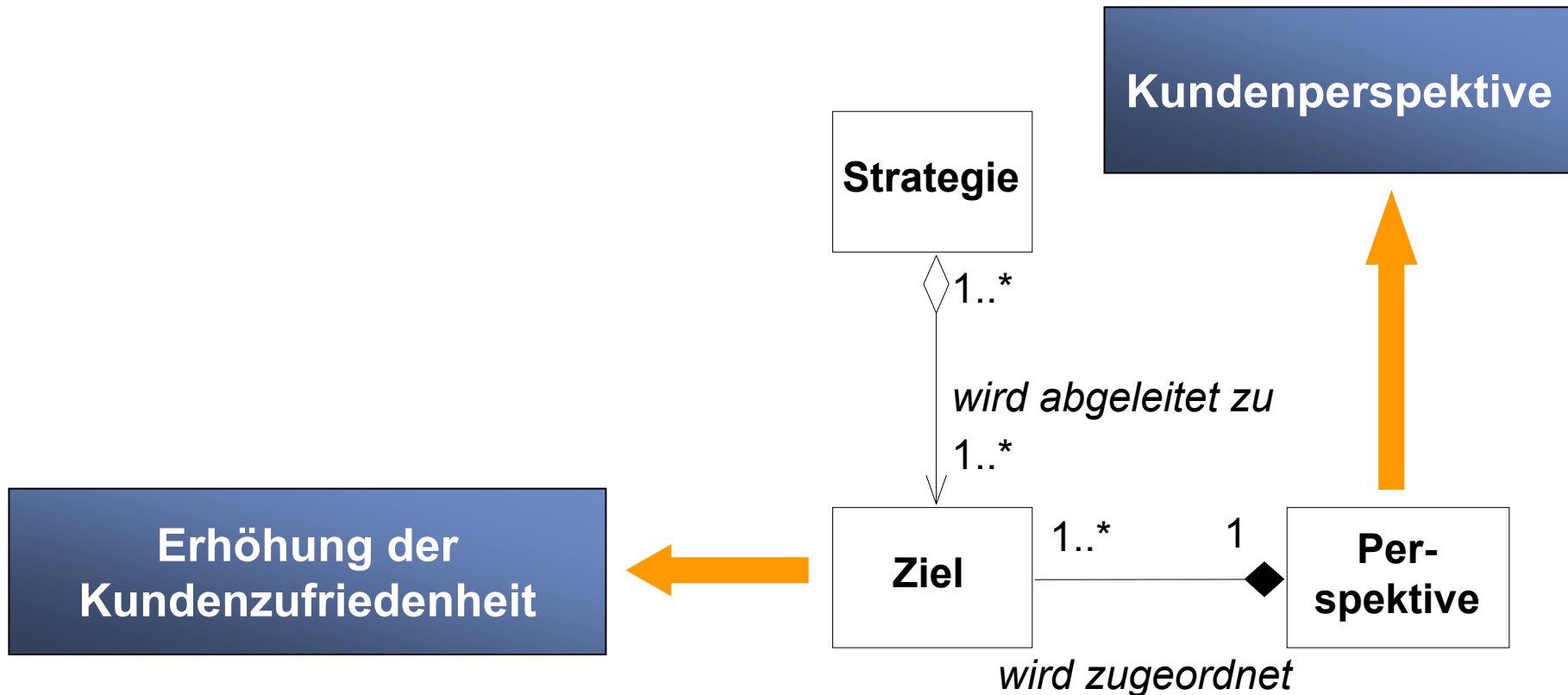
Identifizierte Teilmodelle



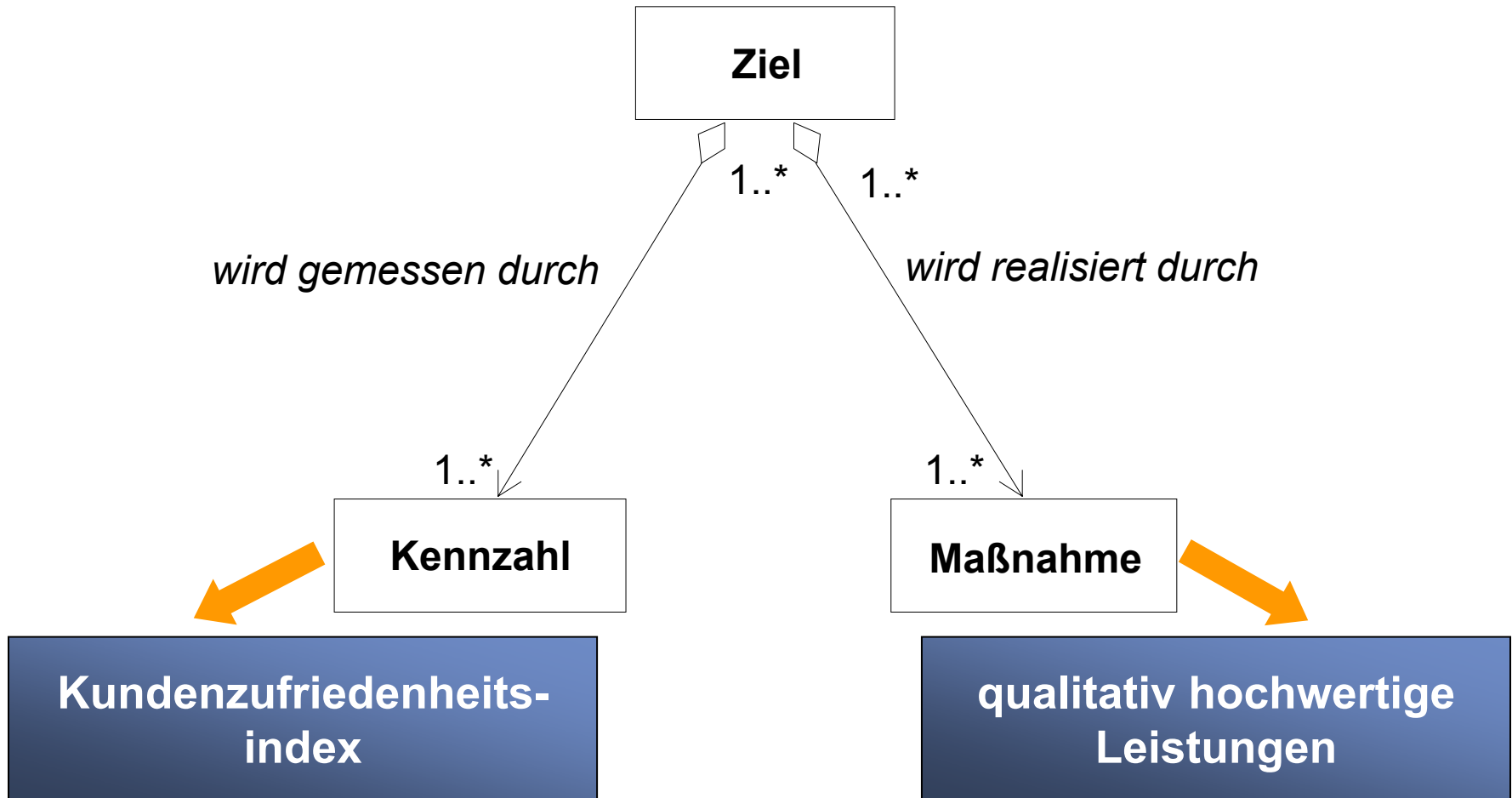
Teilmodell „Vision“



Teilmodell „Strategische Ziele“ – Teil 1



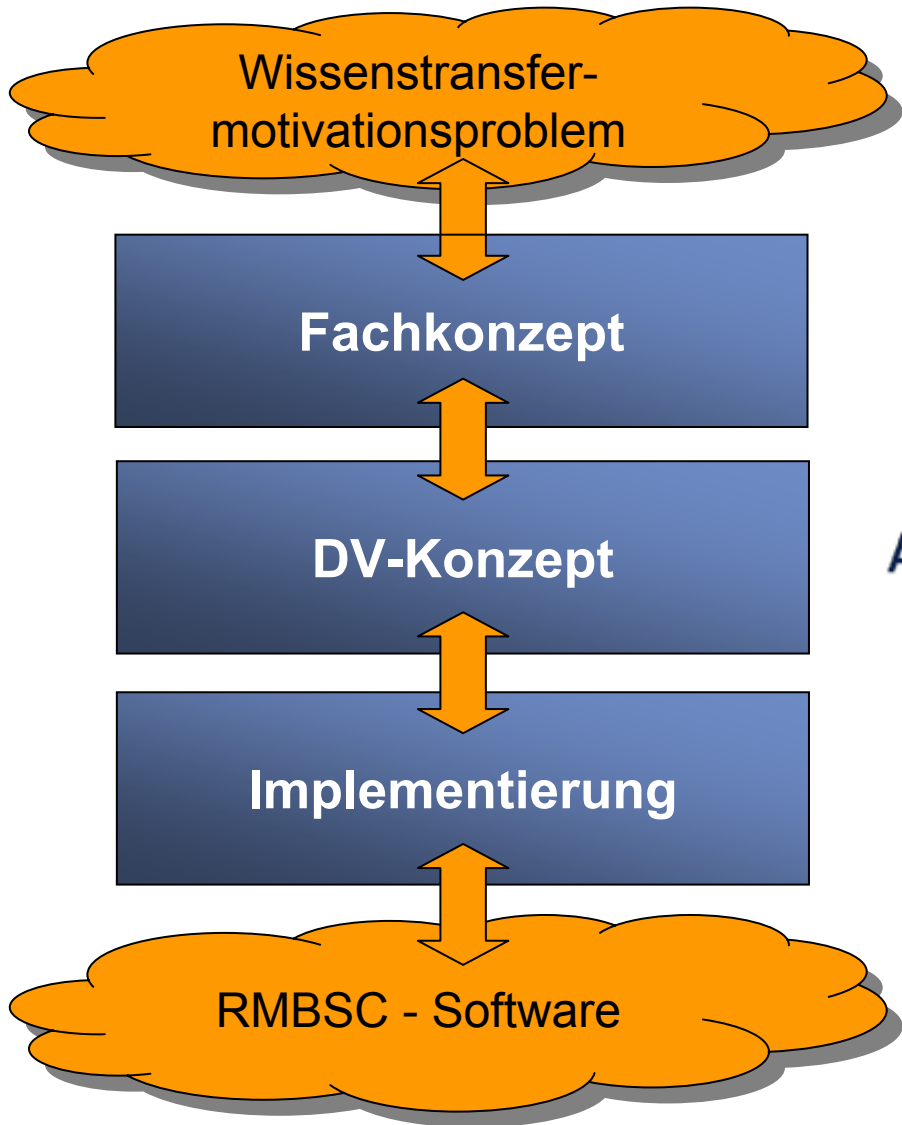
Teilmodell „Strategische Ziele“ – Teil 2



weitere Kennzahlen:

Interaktionsintensität	Anzahl der Interaktionen pro Zeiteinheit
Innovationsfähigkeit	Anzahl der Verbesserungsvorschläge pro Jahr / Mitarbeiter / Umsatz
Strategische Allianzen	Anzahl der strategischen Allianzen
Wissensnutzung	Anzahl aufgerufener Dokumente des Intranets in Bezug auf die Gesamtzahl der eingestellten Dokumente
Ertrag pro Mitarbeiter	Ertrag in Bezug auf die Gesamtzahl der Mitarbeiter
Customer Lifetime Value	$CLV = -I_o + \sum_{t=0}^T \frac{x_t * (p - k) - M_t}{(1 + r)^t}$

Life-Cycle-Prinzip der Softwareentwicklung





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Das Projekt MOTIWIDI (Motivationseffizienz in wissensintensiven Dienstleistungsnetzwerken) wird vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) im Rahmen des Forschungsvorhabens "Wissensintensive Dienstleistungen" gefördert (Förderkennzeichen 01HW0163-166) und vom Projektträger Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V. (DLR) betreut. Die Mitglieder des Projektteams danken für die großzügige Unterstützung ihrer Forschungs- und Transferarbeiten.